

**Anna Rutkowska**

Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie

e-mail: [anna.rutkowska@uwm.edu.pl](mailto:anna.rutkowska@uwm.edu.pl)

### **Bibliografia / References:**

- Biernat S., *Prywatyzacja zadań publicznych*, PWE, Warszawa 1994.
- Biuletyn Prasowy Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, <http://www.mpips.gov.pl/index.php?gid=1256>.
- Bsoul M., *Spółczesność obywatelska – mit czy rzeczywistość?* [w:] *Demokracja, liberalizm, społeczeństwo obywatelskie: doktryna i myśl polityczna*, red. W. Kaute, Wyd. Uniwersytetu Śląskiego, Katowice 2004.
- Flakus J., *Hospicjum jako instytucjonalna forma pomocy i wsparcia społecznego w chorobie terminalnej*, Instytut Pedagogiki Uniwersytetu Śląskiego, Katowice 2008 (rozprawa doktorska).
- Hill N., J. Aleksander, *Pomiar satysfakcji i lojalności klientów*, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2003.
- Kaniok P., *Historia rozwoju opieki hospicyjnej* [w:] *Formy opieki, wychowania i wsparcia w reformowanym systemie pomocy społecznej*, red. J. Brągiel, S. Badora, Wyd. Uniwersytet Opolski, Opole 2005.
- Marshall A., *Principles of Economics*, Macmillan & Co., London 1947 (1920).
- Program rozwoju opieki paliatywnej i hospicyjnej w Polsce*, Ministerstwo Zdrowia i Opieki Społecznej, Warszawa 1998.
- Rekomendacje Komitetu Ministrów dla państw członkowskich dotyczące organizacji opieki paliatywnej przyjęte przez Komitet Ministrów 12 listopada 2003 na 860 Konferencji Zastępców Ministrów.
- Rutkowska A., *Ekonomiczne, społeczne i egzystencjalne funkcje wolontariatu na przykładzie hospicjum „Pomocy Maltańskiej” w Olsztynie*, Katedra Makroekonomii UWM, Olsztyn 2008 (praca licencjacka).
- Sagan A., *Skale jako podstawowy instrument pomiaru w badaniach satysfakcji i lojalności*, *Akademia Ekonomiczna w Krakowie*, Katedra Analizy Rynku i Badań Marketingowych, 2003.
- Skuza B., *Zarządzanie kapitałem intelektualnym na przykładzie Grupy Skandia* [w:] *Zarządzanie wiedzą w przedsiębiorstwie*, red. B. Wawrzyniak, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Przedsiębiorczości i Zarządzania im. L. Koźmińskiego, Warszawa 2002.
- Sprawozdanie z działalności Narodowego Funduszu Zdrowia za 2009 rok, Warszawa 2010.
- Walden-Gałuszko K., *Podstawy opieki paliatywnej*, Wydawnictwo Lekarskie PZWL, Warszawa 2006.
- GUS, <http://www.stat.gov.pl>.
- Hospicjum bonifratrów, <http://www.hospicjumbonifratrow.pl/download/Opieka4.pdf>.
- <http://www.statsoft.pl/czytelnia/marketing/skale.pdf>.

ANNA RUTKOWSKA

---

Koncepcja personalizmu ekonomicznego, <http://www.ekpu.lublin.pl/naukidni/rogowski/rogowski.html>.

Non-Governmental Organization, <http://www.ngo.pl/>.

Nowiny lekarskie, <http://www.nowinylekarskie.pl/index.php?go=abstract&ID=1818>.

Opieka paliatywna. [http://opiekapaliatywna.org/\\_\\_\\_Rec\\_2003\\_24.htm](http://opiekapaliatywna.org/___Rec_2003_24.htm).

Poradnik pacjenta, <http://www.prywatnezdrowie.pl/artykuly/poradnik-pacjenta/opiekahospicyjna-i-paliatywna/>.

WHO 2002, <http://www.hospicja.pl/biblioteka/article/116/574.html>.